示現塾　プロジェクトマネージャ・データベーススペシャリストなど各種セミナーを開催中！！
開催日、受講料、カリキュラム等、詳しくは、http://zigen.cosmoconsulting.co.jp　今すぐアクセス！！

あなたが担当した IT サービスマネジメントの概要など

あなたが担当したITサービスマネジメントの概要と，そのITサービスに，あなたがどのような立場・役割でかかわったかについて記入してください。

①～⑮の質問項目に従って，記入項目の中から該当する番号を○印で囲み，また，（　　）内にも必要な事項を記入してください。複数ある場合は，該当するすべてを○印で囲んでください。

質 問 項 目	記 入 項 目
IT サービスの名称	
①名称 30 字以内で，わかりやすく簡潔に表してください。	【例】1. 小売業販売管理システムにおける店舗販売支援サービス 2. ソフトウェアパッケージ適用による生産管理システムの運用サービス 3. 医薬品製造･販売会社における顧客向けコールセンタサービス
IT サービスの提供を受ける企業・業種	
②企業・機関等の種類・業種	1. 製造　2. 金融・保険・不動産　3. 商社・卸・小売　4. 建設　5. 運輸・通信　6. 公共サービス 7. 情報処理　8. 医療　9. 出版・新聞・放送　10. その他サービス　11. 官公庁　12. 教育・研究 13. 農林・水産　14. 特定業種なし　15. その他（　　）
③企業・機関等の規模	1. 100 人以下　2. 101～300 人　3. 301～1,000 人　4. 1,001～5,000 人　5. 5,001 人以上 6. 特定しない　7. わからない
④対象業務の領域	1. 経営・企画　2. 会計・経理　3. 営業・販売　4. 生産・物流　5. 人事　6. 管理一般 7. 一般事務処理　8. 研究・開発　9. 技術・制御　10. その他（　　）
システムの構成	
⑤システムの形態と規模	1. クライントサーバシステム　ア.（サーバ 約　　台，クライアント 約　　台）　イ. わからない 2. Web システム　ア.（サーバ 約　　台，クライアント 約　　台）　イ. わからない 3. メインフレーム又はオフコン(約　　台)及び端末(約　　台)によるシステム 4. 特定しない　5. その他（　　）
⑥ネットワークの範囲	1. 他企業・他機関との間　2. 同一企業・同一機関の複数事業所間　3. 単一事業所内 4. 単一部署内　5. なし　6. その他（　　）
IT サービスの形態・規模	
⑦IT サービスの利用者	1. 同一企業内　2.他企業　3.個人　4.その他（　　）
⑧IT サービスの利用者数	1.（約　　）人　2. わからない
⑨IT サービスの提供に従事する要員数	1.（約　　）人　2. わからない
IT サービスマネジメントにおける、あなたの立場	
⑩あなたが所属する企業・機関等	1. ソフトウェア企業・情報処理サービス企業等　2. コンピュータ製造企業・販売企業等 3. 一般企業のシステム部門　4. 一般企業のその他の部門 5. その他（　　）
⑪あなたの担当業務	1. システム管理　2. システム運用　3. システム企画・計画　4. 技術支援　5. システム設計・開発・保守 6. その他（　　）
⑫あなたが所属する部門又はチームの名称	（　　）
⑬あなたの役割	1. 部門マネージャ　2. チームリーダ　3. チームサブリーダ　4. 担当者　5. 支援者 6. その他（　　）
⑭あなたの指揮下にいる人数	1.（約　　）人　2. わからない
⑮あなたの担当期間	（　　年　　月）～（　　年　　月）

注：試験場で渡される“IT サービスマネジメントの概要”は、上記と若干異なることがあります。

Copyright kaneko@cosmoconsulting.co.jp