

## 平成 18 年度 秋期 プロジェクトマネージャ 午後 出題趣旨

この出題趣旨は、独立行政法人 情報処理推進機構 情報処理技術者試験センターが公表しているものです。著作権は、同センターにありますので、その点ご注意ください。

### 問 1 〔出題趣旨〕

プロジェクトマネージャには、プロジェクト全体の意識を統一し、プロジェクトの目標を確実に達成することが求められる。

プロジェクト内の連携意識の形成が不十分なために、メンバ間の対立やプロジェクト内の混乱を招くことがある。連携意識の形成のためには、参加意欲や価値観の異なるメンバの主体的かつ積極的な参画が必要であり、そのための具体的な活動や仕組み作りが必要となる。また、日常の管理を通じて、形成状況を確認し、連携意識を維持・向上させることも重要であり、本問はそれぞれの方法を具体的に記述することを求めている。

本問では、論述を通じて、プロジェクトマネージャとして有すべき組織要員管理に関する知識、連携意識を形成・維持・向上する能力・経験などを評価する。

### 講評

問 1（情報システム開発におけるプロジェクト内の連帯意識の形成について）では、プロジェクトにおける連帯意識の形成の重要性を理解していることがうかがえる論述が多かった。チームビルディングの観点からの論述を期待したが、目標の共有や参画意識の向上のための具体的な活動や仕組み作りには触れず、手段としてのコミュニケーションの円滑化についてだけの論述も一部に見られた。

\* ----- \*

### 問 2 〔出題趣旨〕

プロジェクトマネージャには、プロジェクト予算を管理するとともに、問題を早期に把握・認識し、適切な対策を実施することで、プロジェクトの目的を達成することが求められる。

本問は、定期的な費用管理の仕組みを通じて行う管理とは別に、開発の現場で察知した予算の超過につながる兆候、その判断理由、対策を主題としている。対策については、当初に定めた開発範囲、品質、納期などのプロジェクト目標を守ることが重要で、これらを変更する対策は題意にそぐわない。

本問では、論述を通じて、プロジェクトマネージャとして有すべき予算管理に関する知識、予算の超過につながる兆候を発見する能力・経験などを評価する。

### 講評

問 2（情報システム開発におけるプロジェクト予算の超過の防止について）では、設問が要求している趣旨を踏まえた論述は少なかった。費用管理の仕組みに反映される前に発見した兆候についての論述を期待したが、顕在化している問題点についての論述が多かった。また、プロジェクトの目標を守ることが前提に実施した対策については、題意に反して予算や納期を変更する論述も見られた。

\* ----- \*

問3 〔出題趣旨〕

プロジェクトマネージャには、予算、納期、品質などを管理するとともに、プロジェクト遂行中に発生する変更要求に適切に対応することによって、プロジェクトの目的を達成することが求められる。変更要求への対応は、変更の内容や発生工程によってはプロジェクトの予算、納期や業務の遂行に影響を及ぼすことがあるので、慎重に取り組む必要がある。

本問は、業務の開始日が決まっている情報システム開発プロジェクトでの変更要求への対応について、業務の開始日までにシステムの開発を完了できない状況で業務を遂行するために検討した内容とその結果、及び検討の際の観点を、具体的に論述することを求めている。

本問では、論述を通じて、プロジェクトマネージャとして有すべき変更管理に関する知識、プロジェクト遂行時の予見能力、調整能力などを評価する。

講評

問3(業務の開始日を変更できないプロジェクトでの変更要求への対応について)では、変更要求への対応を経験していることがうかがえる論述が多かった。プロジェクト遂行中に発生した変更要求への対応における検討の観点についての論述を期待したが、設問で求めた観点には触れておらず、検討した内容と結果の説明に終始している論述なども一部に見られた。

全体の講評

各問の設問アではプロジェクトの概要を問うているが、システムの機能や構成などだけの論述があった。プロジェクトの概要の一般的な事項は、答案用紙の“論述の対象とするプロジェクトの概要”に記入している。設問アでは、各問に応じて更に具体化したプロジェクトの目標・スコープ、体制、遂行上の制約事項や、プロジェクトにおける受験者の立場と責任などをよく認識した上での論述を期待したい。また、設問ウでは、設問の要求である設問イの活動などとは関係なく、プロジェクトに関する評価や今後の改善点を論述しているものもあった。設問の要求内容をよく理解してほしい。

注：この出題趣旨に関するメールでのご質問には、応じかねます。あしからずご了承ください。