

平成 16 年度 秋期 情報セキュリティアドミニストレータ 午後 解答例

この解答例は、独立行政法人 情報処理推進機構 情報処理技術者試験センターが公表しているものです。著作権は、同センターにありますので、その点ご注意ください。

問 1

設問 1

- (1) a...個人情報取扱事業者  
(2) b...ア                      c...ク                      d...ウ                      e...コ

設問 2

- (1) 盗まれたパソコンにダウンロードされた会員を特定すること  
(2)・ 情報へのアクセス者を特定できないこと  
    ・ 個人ごとのアクセス制限ができないこと  
    ・ 個人ごとのアクセス履歴がとれないこと  
    ・ パスワードの変更が難しいこと  
(3) 個人データの漏えいをおわびしつつ、説明責任を果たすために具体的事実を伝え、注意を喚起する観点から、次の三つを適切に記述していること。  
    ・ 9月21日にパソコンの盗難があった事実  
    ・ その中には、氏名、住所、口座番号などの512名の個人データがはいっていたこと  
    ・ 今後、架空請求やDMなどで悪用される可能性があること

設問 3 不要になった接客カードの廃棄に立ち会うこと

設問 4

- (1) 第1,2の事件の再発を防ぐためにふさわしいWebの教育項目として、アクセス権限の付与方法、情報セキュリティポリシーの改定した内容などについて適切に記述していること。  
(2) 教育効果をあげるために、受講者の習熟度に応じた教育、受講状況の掌握、継続受講によるレベルの向上、教育のサポートなどの実現について適切に記述していること。

設問 5 K支配人以外の情報アクセス管理者を任命し、K支配人不在時には、この管理者の許可を得て個人データにアクセス可能とする。

\*-----\*

問 2

設問 1

- (1) a...カ                      c...オ  
(2) e, f...固定電話 又は 携帯電話 又は 携帯メール 又は ファクシミリ

設問 2

- (1) 代替手段を実施する作業手順のマニュアル化、周知徹底、評価検証について、適切に記述していること。

- (2)・多数の不動産情報が保管されているから
- ・顧客の個人情報が集中管理されているから

設問 3 準備したハードウェアに必要なソフトウェアをインストールして稼働可能とし、その状態が維持されることについて、適切に記述していること。

設問 4

- (1) バックアップシステムへの移行に必要な資源の一つであるバックアップデータの準備、又は移送方法の確保について、適切に記述していること。
- (2)・必要機材の納入時間
  - ・バックアップデータの移送時間
  - ・バックアップデータの復元時間
  - ・システムの正常稼働確認時間
  - ・複数サーバ間のデータ整合性確認時間

設問 5 次の内容をそれぞれ適切に指摘していること。

- ・次回の試験でレンタルするハードウェアを返却するときに、データファイルを完全に削除すること。
- ・次回の試験に参加する外部参加者である E 社と守秘義務契約を結ぶこと

注：この解答例に関するメールでのご質問には、応じかねます。あしからずご了承ください。